



ACTA DE REUNIÓN PRESENCIAL Consejo Consultivo 2024	
Fecha	: 09-02-2024

	PARTICIPANTES	Cargos
1	Rosa González Rivera	Directora Consejo Consultivo, Hospital Dr. "Ernesto Torres Galdames"
2	Teresa Soto	Representante Consejo Consultivo, Hospital Dr. "Ernesto Torres Galdames"
3	Karina Díaz Ramos	Profesional de Apoyo, Unidad de Gestión al Usuario
4	Alicia Naranjo Silva	Secretaria Consejo Consultivo, Hospital Dr. "Ernesto Torres Galdames".
5	Evelyn León Yherrerá	Integrante del Consejo Consultivo, Hospital Dr. "Ernesto Torres Galdames"
6	Pilar García Rivas	Profesional de Apoyo, Unidad de Gestión al Usuario
7	Carolina Collao Siles	Encargada OIRS
8	Yokonda Montero Pérez	Tesorera Consejo Consultivo, Hospital Dr. "Ernesto Torres Galdames"
Observación: Se observa que todas las invitaciones e integrantes del C.C.U participan activamente en todas las reuniones o actividades.		Lugar de realización: Oficina OIRS hospitalizados.

TEMAS A TRATAR

Inicio: 12:00 hrs.

Termino: 14:00 hrs.

Se saluda cordialmente a los socios e integrantes del Consejo Consultivo de Usuarios e iniciamos reunión extraordinaria año 2024.

Señora Alicia Naranjo, comienza explicando que es un Cosof y Consejo Consultivo de Usuarios, ya que la reunión se solicitó a petición de Don Nelson Araya y Doña Teresa Soto, para aclarar situaciones que estuvieron ocurriendo el año 2023 respecto de su participación en las reuniones mensuales o actividades del C.C.U

Como acuerdos, se dejó establecido dar a conocer los proyectos internos que realiza el hospital hacia la comunidad usuaria, con la finalidad de que tomen conocimiento sobre las mejoras e implementación de nuevas unidades.

Como Consejo Consultivo, les gustaría realizar capacitaciones y talleres a la comunidad, ya que de esta manera de trabaja directo y dinámico, provocando satisfacción y un ambiente grato en cada actividad.

También consideran que los médicos deben ser capacitados para entregar un servicio de calidad a los usuarios, ya que deben entregar un trato digno, desde la perspectiva de los pacientes. Estos deben ser cordiales al momento que el paciente entra a la consulta, ambiente cómodo y seguro, empático y sobre todo respeto a la privacidad.



Por lo anterior, les gustaría implementar talleres de contención para los funcionarios y usuarios del Hospital, ya que ambos se encuentran en ocasiones bajo presión. Brindando ayuda psicológica y primeros auxilios).

Como acuerdos, se deja establecido en la presente reunión, que los funcionarios escogidos por el Hospital (Teresa Soto y Nelson Araya), deben asistir a todas las reuniones que realiza el C.C.U, informando todo lo que se realice dentro o fuera del Establecimiento.

Para finalizar, se agradece la asistencia y puntualidad por asistir a la reunión extraordinaria, dejando la invitación para las próximas actividades.

CONSEJO CONSULTIVO
ERNESTO TORRES GALDAMES
P.J. N° 202743
IQUIQUE

Jesús Mesías Soto
1° Presidente

CONSEJO CONSULTIVO
ERNESTO TORRES GALDAMES
P.J. N° 202743
IQUIQUE

Alicia Naranjo Silva
Secretaria

Consejo Consultivo Hospital Dr. E. Torres Galdames de Iquique



ACTA DE REUNIÓN

Unidad de Gestión al Usuario / Consejo Consultivo

Fecha: 09/02/2024

NOMBRE	FIRMA	CARGO
Rosa E Gonzalez Rivas		Mise Presidenta
Teresa Soto Almaraz		Representante Terminoarios AETS
Rosario Diaz Ramos		
Alicia Navarro Silva		Presidenta U.C. S.V.
Emelina Leon M. Herrera		Secretaria
Yokenda Martin Paz		Presidenta



Indice Colaboradores	Firma	Especialidad
Plus Guie	<u>Plus</u>	Apoyo Profesional